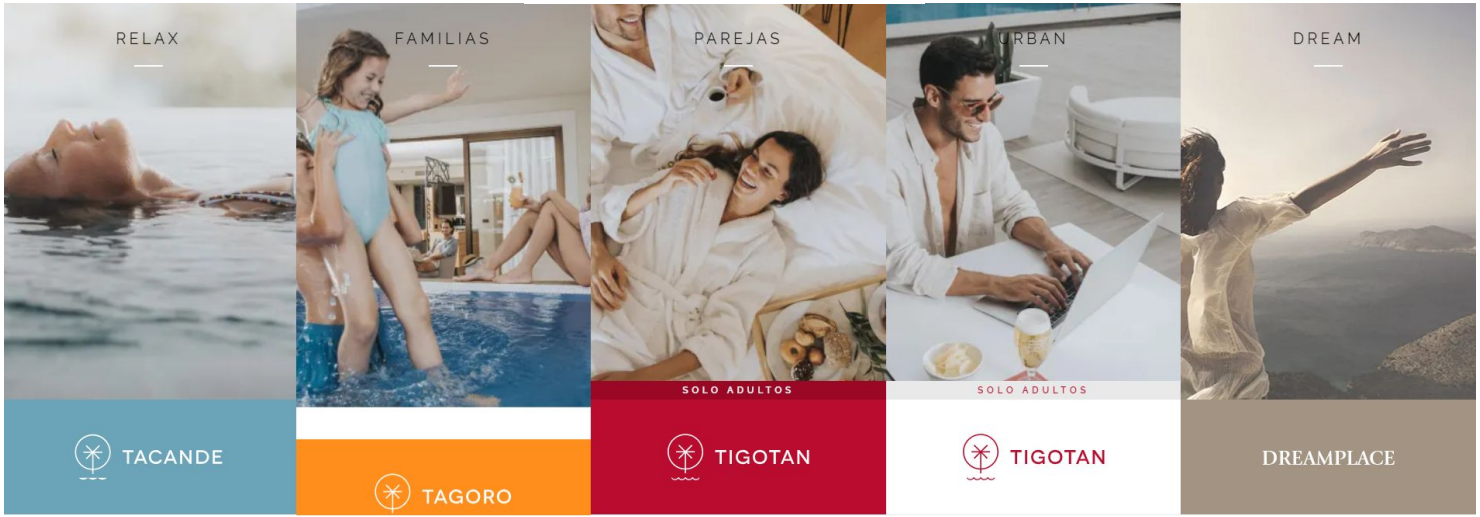
DREAMPLACE CLUB

AGENCIAS

DREAMPLACE Club

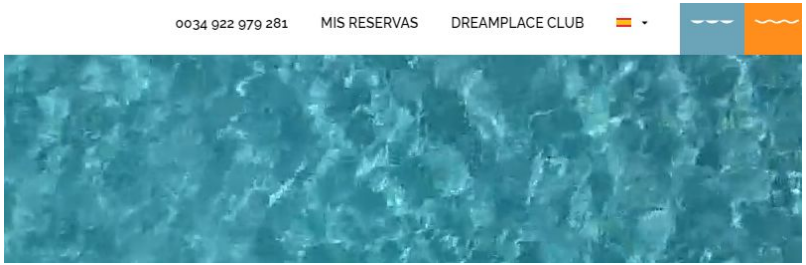


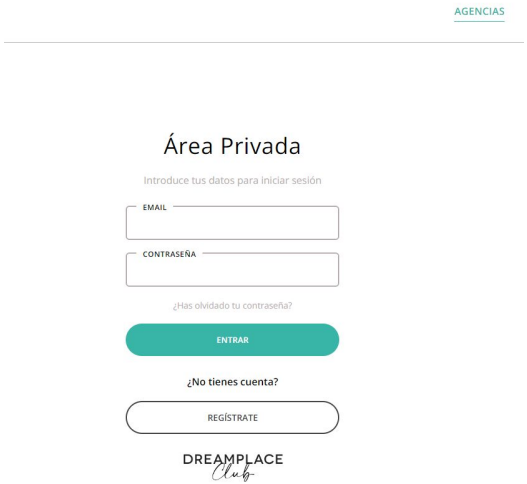
ÍNDICE

1. **¿COMÓ REALIZAR EL REGISTRO EN DREAMPLACE HOTELS & RESORTS?**
2. **¿CÓMO REALIZAR RESERVAS EN LA WEB DE DREAMPLACE HOTELS & RESORTS?**
3. **¿QUÉ SUCEDE TRAS REALIZAR LA RESERVA?**

1. ¿CÓMO REALIZAR EL REGISTRO EN LA WEB DE DREAMPLACE HOTELS & RESORTS?

1. Acceder a la página web de la cadena https://www.dreamplacehotels.com/es/
2. Acceder a la sección DREAMPLACE CLUB situada en la parte superior derecha de la página.
3. Acceder a la opción de agencias y dentro de la misma clickar en “REGISTRATE”.



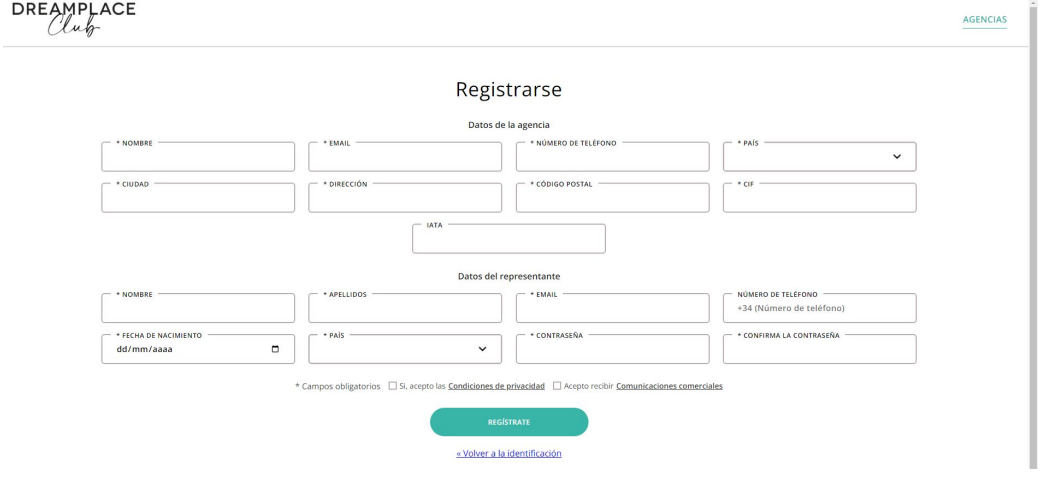


1. ¿CÓMO REALIZAR EL REGISTRO EN LA WEB DE DREAMPLACE HOTELS & RESORTS?

4. **Para completar su registro, siga estos pasos:**

- **Rellene el formulario de registro** con toda la información necesaria.
- **Introduzca los datos de la agencia** en primer lugar, incluyendo el nombre, la dirección y la información de contacto.
- **A continuación, complete los datos del representante de la agencia** que será responsable de realizar las reservas en su nombre.
- **Pulse el botón de registro** para enviar su solicitud. Asegúrese de leer y aceptar las condiciones de privacidad antes de continuar.

*Más adelante indicamos como poder añadir más representantes/usuarios a su agencia.



1. ¿CÓMO REALIZAR EL REGISTRO EN LA WEB DE DREAMPLACE HOTELS & RESORTS?

5. Confirmación de registro:

Una vez completado el registro, recibirá un correo electrónico de confirmación a la dirección de correo electrónico del representante indicada durante el proceso.

6. Activación de la agencia:

Tras recibir su solicitud de registro, revisaremos la información proporcionada en un plazo máximo de 48 horas hábiles. Una vez completada la revisión, se le notificará vía email si su agencia ha sido activada o no. Si su agencia es activada, podrá comenzar a realizar reservas desde nuestra página web de inmediato.



1. ¿CÓMO REALIZAR EL REGISTRO EN LA WEB DE DREAMPLACE HOTELS & RESORTS?

7. Una vez que hayamos validado su registro, recibirá un correo electrónico de notificación a la dirección de correo electrónico del representante indicada durante el proceso de registro. Este correo electrónico le informará de que su cuenta ha sido activada y de que ya puede comenzar a realizar reservas desde nuestra página web.

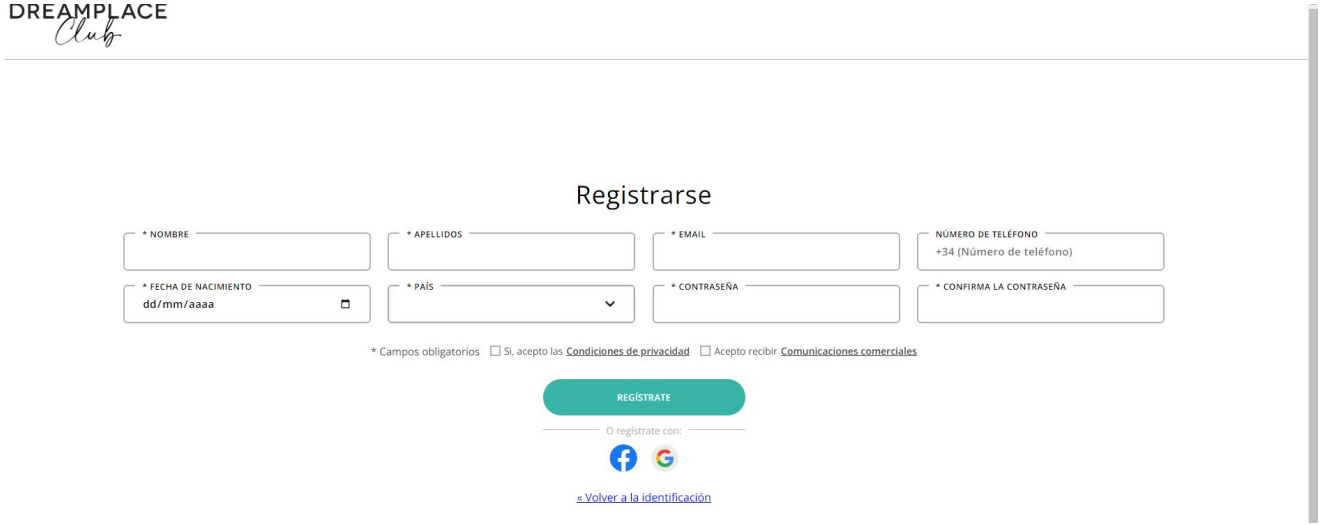


*Si en un período de 48h no hemos activado su agencia, puede llamarnos al 0034 922 979 28.

1. ¿CÓMO REALIZAR EL REGISTRO EN LA WEB DE DREAMPLACE HOTELS & RESORTS?

8. Una vez validada su agencia, si desea añadir nuevos usuarios, por favor, envíenos un correo electrónico a **ccmanager@dreamplacehotels.com** indicando la cantidad de usuarios que desea agregar y sus datos de contacto (nombre, correo electrónico y teléfono)

Le enviaremos lo antes posible un link que deberá usar para ello. Al hacer clic en el enlace, cada usuario accederá a una página de registro pre-asignada a su agencia. En esta página, deberán completar los campos necesarios para finalizar su registro.



2. ¿CÓMO REALIZAR RESERVAS EN LA WEB DE DREAMPLACE HOTELS & RESORTS?

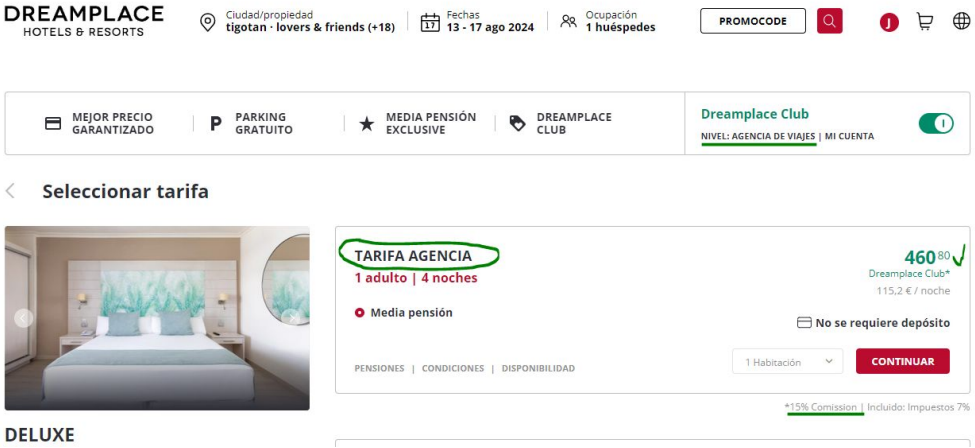
8. Acceder a la página web https://www.dreamplacehotels.com/es/
9. Acceder a la sección DREAMPLACE CLUB
10. Dentro de la opción de agencias realizar el LOGIN indicando su correo y contraseña establecidos durante su registro.



2. ¿CÓMO REALIZAR RESERVAS EN LA WEB DE DREAMPLACE HOTELS & RESORTS?

11. Una vez que haya iniciado sesión en su cuenta, accederá directamente a nuestro motor de reservas.

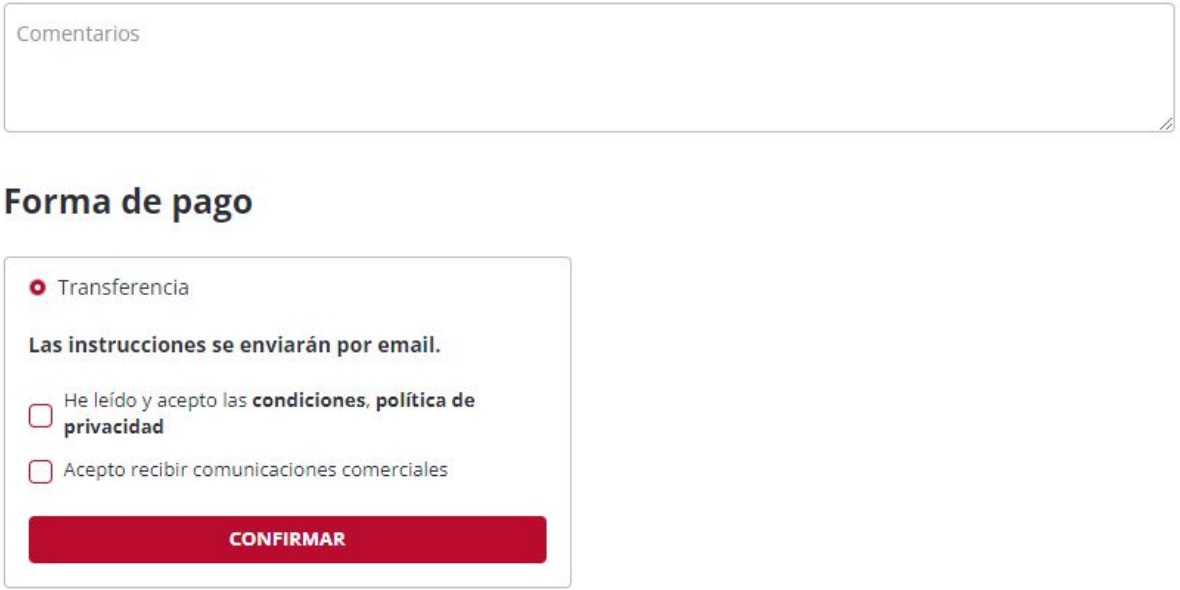
12. Al iniciar sesión como agencia, verá los precios directamente con su comisión negociada ya aplicada, sin necesidad de realizar cálculos adicionales. Podrá consultar las condiciones específicas que se aplican a su tarifa como agencia, incluyendo restricciones, políticas de cancelación y cualquier otra información relevante.





2. ¿CÓMO REALIZAR RESERVAS EN LA WEB DE DREAMPLACE HOTELS & RESORTS?

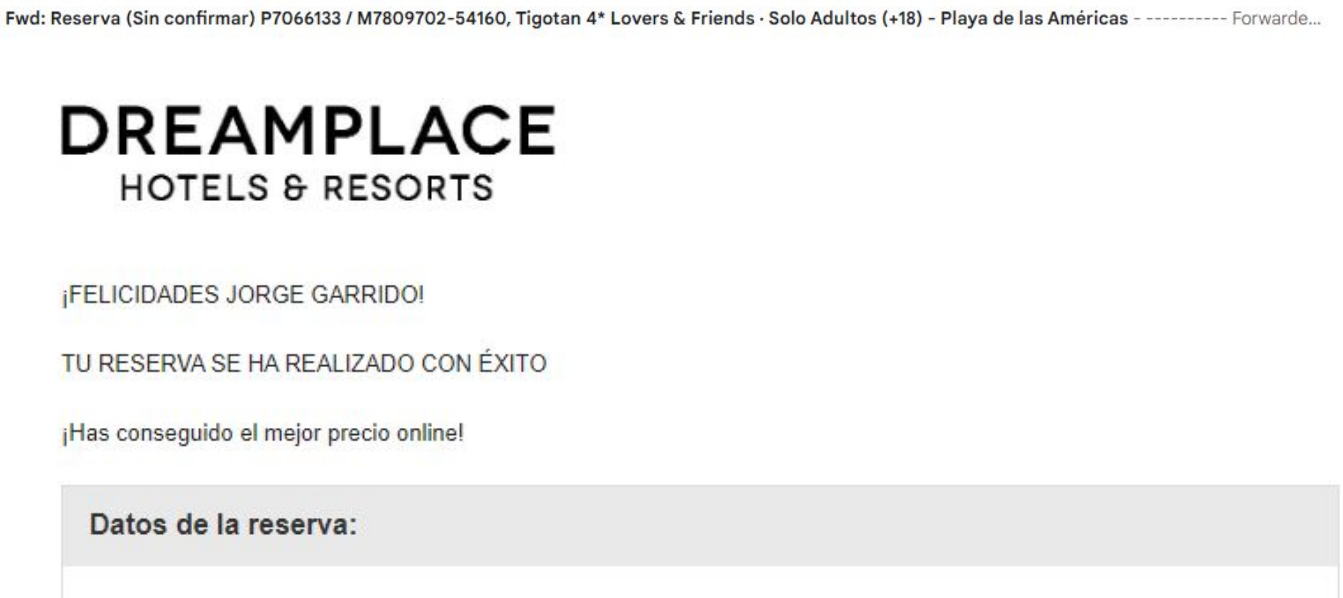
13. A continuación siga los pasos del proceso de reserva hasta completarla.
14. El Método de pago para realizar su reserva será a través de transferencia bancaria.



2. ¿CÓMO REALIZAR RESERVAS EN LA WEB DE DREAMPLACE HOTELS & RESORTS?

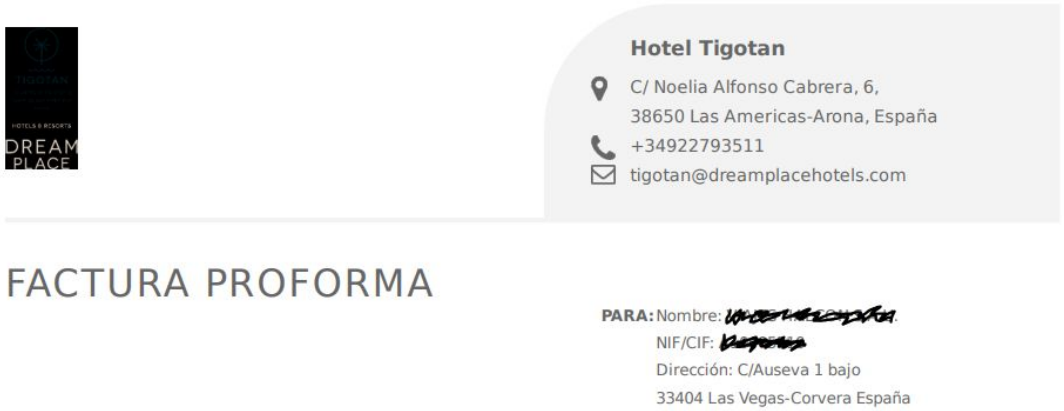
15. Una vez realizada su reserva recibirá registro de la misma a su correo electrónico.

Al realizar la reserva, su estado será "sin confirmar". En el momento que le enviemos la proforma a su correo electrónico, confirmaremos manualmente la reserva.



2. ¿CÓMO REALIZAR RESERVAS EN LA WEB DE DREAMPLACE HOTELS & RESORTS?

16. Recibirá una proforma con los datos de pago vía correo electrónico en un plazo máximo de 48 horas hábiles.



Hotel Tigotan
C/ Noelia Alfonso Cabrera, 6,
38650 Las Americas-Arona, España
+34922793511
tigotan@dreamplacehotels.com

FACTURA PROFORMA

PARA: Nombre: [redacted]
NIF/CIF: [redacted]
Dirección: C/Auseva 1 bajo
33404 Las Vegas-Corvera España

*Las agencias que dispongan de crédito negociado con nosotros, no tendrán que realizar la transferencia de la reserva concreta.

3. ¿QUÉ SUCEDE TRAS REALIZAR LA RESERVA?

17. **Su área privada de agencia:**

- **Consulta y gestión de reservas:** Acceda a un historial completo de todas sus reservas realizadas. Podrá consultar los detalles de cada reserva, así como realizar modificaciones si lo desea.
- **Edición de datos de usuario:** Modifique los datos básicos de su usuario, como nombre, dirección y teléfono. Su correo electrónico no podrá ser modificado desde el perfil. Si necesita cambiarlo, póngase en contacto con nosotros directamente.
- **Modificación de datos de agencia:** Los datos de su agencia no pueden ser editados desde el perfil. Si necesita modificarlos, póngase en contacto con nosotros directamente.

Cambios en las reservas:

- **Flexibilidad para realizar cambios:** Realice modificaciones en sus reservas existentes, si así lo desea.





3. ¿QUÉ SUCEDE TRAS REALIZAR LA RESERVA?

18. **Políticas de pago para reservas:**

Plazo para el pago:

- **7 días antes del check-in:** Tiene un plazo de hasta 7 días antes de la llegada del cliente al hotel para abonar la reserva mediante transferencia bancaria.

Forma de pago:

- **Transferencia bancaria:** El pago debe realizarse exclusivamente mediante transferencia bancaria.

Envío de factura:

- **Tras el pago y el check-in:** Una vez abonada la reserva y en la fecha en que el cliente realice el check-in en el hotel, le enviaremos una factura de la misma a su correo electrónico.

Cancelación de reservas:

- **No pago dentro del plazo:** En caso de no recibir el abono dentro del plazo límite establecido (7 días antes del check-in), procederemos a cancelar su reserva tal como se indica en las políticas de cancelación de la misma.

Recomendaciones:

- **Realice el pago con antelación:** Le recomendamos realizar el pago con la mayor antelación posible para evitar cancelaciones y garantizar la disponibilidad de su reserva.
- **Consulte las políticas de cancelación:** Para obtener más información sobre las políticas de cancelación de reservas, consulte nuestros términos y condiciones

¡GRACIAS!